

AUTHENTIC EXPERT BT

Általános Szerződési Feltételek

authenticexpert.hu

blog.authenticexpert.hu



Tartalomjegyzék

1. Általános rendelkezések	3
2. Szolgáltatások	3
2.1. Szolgáltatások fajtái	4
2.2. A megrendelés menete Kurzusok esetén	4
2.3. A megrendelés menete 1 alkalmas intenzív mentoring esetén	5
2.4. A megrendelés menete 3 hónapos mentoring esetén	6
2.5. A megrendelés menete fix áras Studio szolgáltatás esetén	8
2.6. Studio szolgáltatás esetén árajánlat kérése és ajánlati kötöttség, szerződéskötés, teljesítés	9
3. Adatbeviteli hibák kijavítása	9
4. Vételár	10
5. Kurzusok	10
6. Fizetési feltételek és számla	10
6.1. Fizetés módja és számla	10
6.2. Részletfizetés	11
7. Kellékszavatosság	11
8. Elállás és lemondás	12
9. A teljesítés megtagadása	12
10. Panaszügyintézés	12
11. Szerzői jogvédelem és védjegy	12
12. Adatvédelem	13
13. Titoktartás	13
14. Felelősség	13
15. Egyéb rendelkezések	14

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) az

AUTHENTIC EXPERT Bt.

székhely: 1033 Budapest, Vöröskereszt utca 14. 7. em. 39.

képviseli: Kerényi Péter, ügyvezető

e-mail: hello@authenticexpert.hu

Bankszámlaszám: 10700392-71422235-51100005

mint szolgáltató (a továbbiakban: a „Szolgáltató”)

és a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A kereskedelmi tevékenység gyakorlását a Budapest III. Kerületi Polgármesteri Hivatal a 13166 és a 13442 számon tartja nyilván.

Tárhelyszolgáltató: Tárhely.EU Kft. (székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241.; telephely: 1097 Budapest, Vaskapu utca 20.; e-mail: support@tarhely.eu; telefon: +36 1 7892789.)

Impresszum: <https://authenticexpert.hu/impresszum/>

Weboldalak: authenticexpert.hu, blog.authenticexpert.hu

1. Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF útján kötött szerződés elektronikus úton kötött szerződés, ezért nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, és a későbbiekben nem hozzáférhető, *Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A §* alapján törlésre kerül.

A szerződés nyelve magyar. Tájékoztatjuk, hogy nem alkalmazunk magatartási kódexet.

Tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások kizárólag az azt megrendelő személy üzleti tevékenységi körében hasznosíthatók, a fogyasztóvédelmi rendelkezések jelen ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás tekintetében nem alkalmazandóak.

2. Szolgáltatások

Az Authentic Expertnél elérhető tartalmak, online kurzusok, mentorprogramok és minden szolgáltatás azért jött létre, hogy segítsen a szaktudásodból olyan értékkeremtő vállalkozást és önazonos életet építeni, amire a lelked mindig is vágyott.

Célunk az ismeretterjesztés, ezáltal a meglévő ismeretek bővítése és fejlesztése. Nem végzünk tehát felnőttképzési tevékenységet, így különösen oktatást, vizsgára történő felkészítést, nem tartunk tanfolyamot, és nem adunk oklevelet vagy tanúsítványt.

2.1. Szolgáltatások fajtái

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja (a továbbiakban együttesen: a Szolgáltatások):

Kurzusok: Online oktatóanyagok szakértők számára vállalkozói létről, vállalkozás létrehozásról és fejlesztésről (online jelenlét kialakítása, online oktatás bevezetése), önazonos márkáépítésről, és értékesítési stratégiáról. Kurzusaink segítenek, hogy a szaktudásodból olyan vállalkozást építs, amire a lelked mindig is vágyott.

Mentoring: Személyes mentorálás szakértők számára 1 alkalmas intenzív, vagy 3 hónapos mentorprogram keretében. A mentorációs alkalmak személyesen, Zoom vagy Skype-on keresztül történnek.

Studio: Személyes kivitelezési csomagajánlatok értékteremtő vállalkozások számára branddesign, webdesign és online innováció területén, mint például automatizált értékesítési és megrendeléskezelési rendszerek, online oktatói és tagsági felületek. **Az egyedi árajánlaton alapuló Studio szolgáltatásokra jelen ÁSZF hatálya - a 2.6. pont kivételével - nem terjed ki, minden esetben egyéni szerződéskötés történik a 2.5. pontban foglaltak szerint.**

2.2. A megrendelés menete Kurzusok esetén

A megrendelés elküldése:

- A honlapon a Megrendelő megrendelheti a Kurzusokat. A megrendelés a megrendelő űrlap kitöltését követően, – a megrendelő űrlapok alján elhelyezett erre szolgáló gombokra (pl.: Csatlakozom, Jelentkezem, Megrendelem) történő kattintással küldhető el a Szolgáltató részére.
- A Megrendelő a megrendelő űrlapokon kizárólag online bankkártyás fizetési módot választhat (Stripe Payments Europe, Ltd; székhely: C/O A & L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin; D01 H104, Ireland).
- Amennyiben elérhető a részletfizetés az adott kurzushoz, úgy azt a megrendelés megkezdése előtt feltüntetjük, és a Megrendelő számára megfelelő ajánlat kiválasztható az ajánlat mellett található gombbal. Részletfizetés esetén a megrendelést követő 30. napon a Stripe megkísérli automatikusan megterhelni a következő részlet összegével a megadott bankkártyádat. Sikertelen terhelés esetén e-mailben értesítünk, és ezzel egy időben korlátozzuk Workspace hozzáféréseidet. Rendszerünk 15 egymást követő alkalommal próbálja meg kiegyenlíteni az esedékes részletet a bankkártyád használatával. A sikertelen levonásról szóló e-mailünkben lehetőség lesz újból megpróbálni a kiegyenlítést, továbbá cserélni kártyaadataidat.
- Kérjük, a megrendelés leadása előtt tekintsd át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. A megrendelés befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el

továbbá, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megértette és elfogadja.

- Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizd, hogy megrendelésed mindenben megfelel-e szándékodnak. Ha mégis tévedésből mást rendeltél, mint amit szeretettél volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul, jelezd felénk a hello@authenticexpert.hu e-mail címen!

A visszaigazolás:

- A sikeres bankkártyás fizetést követően a megrendelést visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg a Megrendelőhöz, melyben a megrendelt Szolgáltatás megnevezése, a fizetési mód, a végösszeg, továbbá az elektronikus számla is megtalálható. Online elérhető oktatóanyag vásárlása esetén ugyanebben az e-mailben a Megrendelő megkapja az oktatóanyaghoz a hozzáférési adatokat. A szerződés ezzel létrejön közöttünk.
- Amennyiben a megrendelésről szóló visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül a Megrendelő által megadott e-mail címre nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül a szerződéses kötelezettség alól.

A teljesítés:

- A Kurzusokat a Megrendelő egy, a Megrendelő nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éri el az authenticexpert.hu oldalon a Workspace fiókjából.

2.3. A megrendelés menete 1 alkalmas intenzív mentoring esetén

A megrendelés elküldése:

- A honlapon a Megrendelő megrendelheti a szolgáltatást A megrendelés a megrendelő űrlap kitöltését követően, – a megrendelő űrlapok alján elhelyezett erre szolgáló gombokra (pl.: Megrendelem, Jelentkezem) történő kattintással küldhető el a Szolgáltató részére.
- A Személyes mentorációra Skype vagy Zoom segítségével vagy személyesen – időpontfoglalást követően – kerül sor.
- A Megrendelő a megrendelő űrlapokon kizárólag online bankkártyás fizetési módot választhat (Stripe Payments Europe, Ltd; székhely: C/O A & L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin; D01 H104, Ireland).
- Kérjük, a megrendelés leadása előtt tekintsd át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. A megrendelés befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el továbbá, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megértette és elfogadja.
- Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizd, hogy megrendelésed mindenben megfelel-e szándékodnak. Ha mégis tévedésből mást rendeltél, mint amit szeretettél volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul, jelezd felénk a hello@authenticexpert.hu e-mail címen!

A visszaigazolás:

- A sikeres bankkártyás fizetést követően a megrendelést visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés

megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg a Megrendelőhöz, melyben a megrendelt Szolgáltatás megnevezése, a fizetési mód, a végösszeg, továbbá az elektronikus számla is megtalálható. A szerződés ezzel létrejön közöttünk.

- Amennyiben a megrendelésről szóló visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül a Megrendelő által megadott e-mail címre nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül a szerződéses kötelezettség alól.

A teljesítés:

- A megrendelést visszaigazoló e-mailben megtalálható az Intensive Session kérdéssor és munkafüzet, melyet kérünk kitöltve e-mailben visszajuttatni a részünkre.
- Online naptárunk elérési linkjét szintén a megrendelést visszaigazoló e-mail tartalmazza. Online naptárunkat a Booked4us szolgáltatja.
- Az időpontfoglalást követően Megrendelővel a Szolgáltató a megrendeléskor megadott e-mail címén 3 (három) munkanapon belül felveszi a kapcsolatot visszaigazolás végett.
- A mentorációs alkalom megtartása után Megrendelőnek lehetősége van 1 héten belül 1 körös e-mail levélváltásra, hogy az esetlegesen fennmaradt kérdéseit feltehesse.

2.4. A megrendelés menete 3 hónapos mentoring esetén

Előszűrés:

- A 3 hónapos mentorprogramban való részvétel feltétele a pozitív előszűrés, melyet Megrendelő a honlapon igényelhet, az erre szolgáló űrlap kitöltésével. A kérés a megrendelő űrlapok alján elhelyezett erre szolgáló gombokra (pl.: Jelentkezem) történő kattintással küldhető el a Szolgáltató részére.
- Ezen az űrlapon meg kell jelölni a mentorálás célját. Erre azért van szükségünk, hogy lássuk, valóban tudunk-e a célhoz megfelelő segítséget nyújtani.
- Az előszűrést 2 (kettő) munkanapon belül elvégezzük és e-mailben visszajelzünk a Megrendelőnek. Ezzel együtt pozitív előszűrés esetén elküldjük a mentorprogram megrendelésére szolgáló megrendelő űrlap linkjét, mely link korlátozott ideig él. Negatív előszűrés esetén ezt szintén e-mailben jelezzük a Megrendelő felé.

A megrendelés elküldése:

- A honlapon a Megrendelő megrendelheti a szolgáltatást. A megrendelés a megrendelő űrlap kitöltését követően, – a megrendelő űrlapok alján elhelyezett erre szolgáló gombokra (pl.: Megrendelem, Jelentkezem a mentorprogramra) történő kattintással küldhető el a Szolgáltató részére.
- A Személyes mentorációra Skype vagy Zoom segítségével vagy személyesen – időpontfoglalást követően – kerül sor.
- A Megrendelő a megrendelő űrlapokon online bankkártyás fizetési módot (Stripe Payments Europe, Ltd; székhely: C/O A & L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin; D01 H104, Ireland) vagy átutalást választhat. Átutalás esetén az átutaláshoz vagy befizetéshez szükséges adatokat rendszerünk a megrendelés visszaigazoló e-mailben küldi el a Megrendelő részére.
- **Amennyiben részletfizetést választottál, a megrendelést követő 30. (harmincadik) napon**

esedékes a szolgáltatás második részlete. A második részlet összegét az első részlet fizetési módjával megegyező módon tudod kiegyenlíteni, az esedékességről értesítő e-mailt küldünk. Bankkártyás fizetés esetén az értesítő e-mailben található linken keresztül lehetséges a második részlet kifizetése a Stripe felületén. Késedelem esetén korlátozzuk Workspace hozzáféréseidet, illetve az esedékes részlet megfizetéséig megtagadjuk a következő mentorációs alkalmod megtartását is.

- Kérjük, a megrendelés leadása előtt tekintsd át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. A megrendelés befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el továbbá, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megértette és elfogadja.
- Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizd, hogy megrendelésed mindenben megfelel-e szándékodnak. Ha mégis tévedésből mást rendeltél, mint amit szeretettél volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul, jelezd felénk a hello@authenticexpert.hu e-mail címen!

A visszaigazolás:

- A sikeres bankkártyás fizetést követően a megrendelést visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg a Megrendelőhöz, melyben a megrendelt Szolgáltatás megnevezése, a fizetési mód, a végösszeg, továbbá az elektronikus számla is megtalálható. A szerződés ezzel létrejön közöttünk.
- A sikeres átutalást követően a befizetést visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg a Megrendelőhöz, melyben a megrendelt Szolgáltatás megnevezése, a fizetési mód, a végösszeg, továbbá az elektronikus számla is megtalálható. A szerződés ezzel létrejön közöttünk.
- Amennyiben a megrendelésről szóló visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül a Megrendelő által megadott e-mail címre nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül a szerződéses kötelezettség alól.

A teljesítés:

- A Megrendelő egy, a Megrendelő nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éri el a mentorprogramhoz kapcsolódó segédanyagokat az authenticexpert.hu oldalon, a Workspace fiókjából.
- A mentorprogramban részt vett Megrendelő a Workspace fiókjában fogja elérni a mentorációs alkalmakhoz szükséges időpontfoglalás felületét is, melyet a Booked4us szolgáltat.
- A Megrendelővel a Szolgáltató a megrendeléskor megadott e-mail címén 3 (három) munkanapon belül személyesen is felveszi a kapcsolatot azután, hogy a mentorprogram megkezdéséhez elengedhetetlen Vision munkafüzetet kitöltve visszaküldte részére.
- Megrendelő a szolgáltatás keretében felhasználható mentorációs alkalmait a vásárlás napjától számított maximum 5 hónapon belül használhatja fel.
- Minden mentorációs alkalom megtartása után Megrendelőnek lehetősége van a következő mentorációs alkalomig bezárólag 1 körös e-mail levélváltásra, hogy az alkalom témájához kapcsolódó esetlegesen fennmaradt kérdéseit feltehesse.
- A mentorprogram utolsó mentorációs alkalma után Megrendelőnek lehetősége van 1 héten

belül 1 körös e-mail levélváltásra, hogy az esetlegesen fennmaradt kérdéseit feltehesse.

- A mentorprogram befejezését követően Megrendelő Workspace fiókját töröljük, amennyiben más Workspace hozzáférést nyújtó aktív szolgáltatással nem rendelkezik.

2.5. A megrendelés menete fix áras Studio szolgáltatás esetén

A megrendelés elküldése:

- A honlapon a Megrendelő megrendelheti a szolgáltatást A megrendelés a megrendelő űrlap kitöltését követően, – a megrendelő űrlapok alján elhelyezett erre szolgáló gombokra (pl.: Megrendelem, Jelentkezem) történő kattintással küldhető el a Szolgáltató részére.
- A Megrendelő a megrendelő űrlapokon kizárólag online bankkártyás fizetési módot választhat (Stripe Payments Europe, Ltd; székhely: C/O A & L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin; D01 H104, Ireland).
- Kérjük, a megrendelés leadása előtt tekintsd át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. A megrendelés befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el továbbá, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megértette és elfogadja.
- Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizd, hogy megrendelésed mindenben megfelel-e szándékodnak. Ha mégis tévedésből mást rendeltél, mint amit szeretettél volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul, jelezd felénk a hello@authenticexpert.hu e-mail címen!

A visszaigazolás:

- A sikeres bankkártyás fizetést követően a megrendelést visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg a Megrendelőhöz, melyben a megrendelt Szolgáltatás megnevezése, a fizetési mód, a végösszeg, továbbá az elektronikus számla is megtalálható. Amennyiben a szolgáltatás leírása ezt tartalmazza, ebben az e-mailben a Megrendelő megkapja a Workspace fiókja hozzáférési adatait is. A szerződés ezzel létrejön közöttünk.
- Amennyiben a megrendelésről szóló visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül a Megrendelő által megadott e-mail címre nem érkezik meg, a Megrendelő mentesül a szerződéses kötelezettség alól.

A teljesítés:

- A Megrendelő a megrendelést visszaigazoló e-mailben találja online naptárunk elérhetőségét, melyen keresztül időpontot foglalhat első meetingünkre, amennyiben az a megrendelt szolgáltatásnak része.
- Minden egyéb esetben Megrendelő a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges további teendőihez a megrendelést visszaigazoló e-mailben talál instrukciókat.
- A Megrendelővel a Szolgáltató a fentieket követően a megrendeléskor megadott e-mail címén 3 (három) munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a továbbiak egyeztetése és a teljesítés pontos időpontja végett.

- Amennyiben az adott szolgáltatás ajánlata tartalmazza, úgy a Megrendelő egy, a Megrendelő nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éri el a szolgáltatáshoz kapcsolódó segédanyagokat az authenticexpert.hu oldalon, a Workspace fiókjából. Ebben az esetben Workspace fiókjából fogja elérni a meeting alkalmakhoz szükséges időpontfoglalás felületét is, melyet a Booked4us szolgáltató.

2.6. Studio szolgáltatás esetén árajánlat kérése és ajánlati kötöttség, szerződéskötés, teljesítés

- Amennyiben a Stúdió szolgáltatáshoz árajánlat kérése szükséges, az árajánlatot a Megrendelő a honlapon kérhet az adott kivitelezési szolgáltatás/csomagajánlat oldalán található árajánlat kérő űrlapot kitöltésével és elküldésével. Ezt követően a Szolgáltató árajánlatát e-mailben megküldi a Megrendelő részére legkésőbb 10 (tíz) munkanapon belül. Az árajánlat 30 (harminc) napig érvényes. A Megrendelő egy válasz e-mailben jelezheti az árajánlat elfogadását, melyet követően a Szolgáltató és a Megrendelő külön megbízási szerződést köt.
- A megbízási szerződések pontos tartalmát és az ahhoz kapcsolódó egyéb körülményeket a Megrendelő és Szolgáltató előzetesen e-mailben, telefonon vagy személyesen egyeztetni.
- A Személyes kivitelezésekre leadott árajánlat kérés esetén a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik, amennyiben az árajánlatot 30 (harminc) napon belül a Megrendelő nem fogadja el, vagy azt visszautasítja. Megszűnik továbbá a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, ha az árajánlatát a Megrendelő elfogadó nyilatkozatának elküldését megelőzően a Megrendelőhöz intézett nyilatkozatával visszavonja. A Megrendelő késedelmesen megtett elfogadó nyilatkozata esetén a szerződés csak akkor jön létre, ha a Szolgáltató erről tájékoztatja a Megrendelőt.

3. Adatbeviteli hibák kijavítása

Az adatbeviteli hibák javítására a Megrendelés elküldésére szolgáló gombra történő kattintás előtt bármikor lehetőség van.

A Kurzusokat a Megrendelő egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) a Workspace oldalon éri el az authenticexpert.hu oldalon bejelentkezve. Ezen oldalon belül a Profilom menüpont alatt van lehetőség bejelentkezési és egyéb személyes adatok módosítására.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően szeretnél bármin változtatni, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezd felénk a hello@authenticexpert.hu e-mail címen, vagy bármikor a megrendelés visszaigazoló e-mailre küldött válasz e-mailben.

4. Vételár

A vételár mindig a kiválasztott Szolgáltatás mellett feltüntetett összeg, amely alanyi adómentes összeg, így a végső vételár. Árajánlat kérése esetén a vételár az az ár, amiben a Felek megállapodnak.

A Weboldalakról megrendelhető Szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt Szolgáltatásra nem vonatkozik.

5. Kurzusok

A megrendelhető Kurzusok tartalmát, jellemzőit az authenticexpert.hu weboldalon lehet részletesen megismerni. Felhívjuk a figyelmet, hogy a Kurzus adatlapján megjelenített képek illusztrációként szerepelnek, azok esetenként eltérhetnek a valóságtól.

A Kurzusok bárhol, bármikor, bármilyen számítógépről elérhetőek, csak folyamatos internet kapcsolatra van szükség és egy jó böngészőre. Az általunk preferált böngésző szoftver a Google Chrome és a Safari.

Amennyiben további kérdése merülne fel a Kurzusokkal kapcsolatban, úgy kérjük, azt írd meg nekünk a hello@authenticexpert.hu e-mail címre.

6. Fizetési feltételek és számla

6.1. Fizetés módja és számla

A vételár kifizetése online bankkártyás úton történik, mely során átirányítunk a Stripe oldalára.

A sikeres fizetést követően minden esetben elektronikus számlát küldünk. Amennyiben nem találod az elektronikus számláját tartalmazó e-mailt, kérjük, azonnal jelezd felénk és mi elküldjük újra. Az elektronikus számla a Workspace-en belül a Profil menüpont alatt is elérhető, amennyiben olyan szolgáltatást vásároltál, amihez kapcsolódik Workspace fiók.

A számla elektronikus kiállításához az ÁSZF elfogadásával hozzájárulsz. Tájékoztatunk, hogy a Szolgáltató kisadózó.

6.2. Részletfizetés

Egyes Kurzusok esetén a Megrendelőnek lehetősége van részletfizetést választani. Ezt a lehetőséget a Megrendelő űrlap utolsó lépéseként, a részletfizetés jelzővel ellátott terméket választva választhatja ki, az adott ajánlatban elérhető részletfizetési lehetőségeknek megfelelően. Bármely egyéb okból felmerülő részleges teljesítésre kizárólag a Megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

Az első részlet megfizetését követően a 2.2. pontban foglaltak szerint hozzáférést adunk a teljes Kurzushoz. Egyes Kurzusok esetében a modulok, leckék feloldása azok egymást követő teljesítésével lehetséges.

Az első követő minden további részlet 30 (harminc) naponként válik esedékessé. A megrendelést követő 30. napon a Stripe megkísérli automatikusan megterhelni a következő részlet összegével a megadott bankkártyádat. Sikertelen terhelés esetén e-mailben értesítünk, és ezzel egy időben korlátozzuk Workspace hozzáféréseidet. Rendszerünk 15 egymást követő alkalommal próbálja meg kiegyenlíteni az esedékes részletet a bankkártyád használatával. A sikertelen levonásról szóló e-mailünkben lehetőséged lesz újból megpróbálni a kiegyenlítést, továbbá cserélni kártyaadatokat.

Teljes elérés esetén, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a Kurzus rendelkezésre bocsátásával szolgáltatását teljes mértékben teljesíti, a további részletek meg nem fizetése esetén – a fizetési felszólításban foglalt határidő eredménytelen elteltét követően – a Szolgáltató peres, vagy nem peres eljárásban a fennmaradt vételár rész megfizetését követelheti.

7. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz. A Szolgáltató teljesítése akkor hibás, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a honlapon, vagy a jelen szerződésben szereplő leírásban foglaltaknak vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Ilyen esetben kérheted a hiba javítását.

Ha ez lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna, továbbá, ha nem kéred a kijavítást, úgy igényelheted a vételár arányos leszállítását vagy visszatérítését.

Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban viselned kell, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A hibát annak felfedezése után haladéktalanul kell közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmet, hogy a szerződés teljesítésétől számított 1 (egy) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaid már nem érvényesítheted.

8. Elállás és lemondás

Kurzusaink megrendelése esetében 14 (tizennégy) napos elállási lehetőséget biztosítunk abban esetben, ha nem léptél még be a felületre, tehát a Kurzusok megismerésére még nem volt lehetőség. Az elállást tehát a megrendeléstől számított 14 (tizennégy) napon belül jelezd felénk az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

Mentoring esetén időpont módosításra legfeljebb kétszer van lehetőség, a foglalt mentorációs alkalom kezdési időpontja előtt legkésőbb 24 (huszonnégy) órával. Ezt követően a mentoráció alkalom megtartottnak fog minősülni.

Lemondásra nincs lehetőség, tehát a befizetett személyes mentoring ellenértékét nem kérheted vissza, de 1 alkalmas intenzív mentoring esetén 3 (három) hónapig, 3 hónapos mentoring esetén 5 (öt) hónapig lehetőség van felhasználni a vásárolt mentorációt.

9. A teljesítés megtagadása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtását – annak megkezdése előtt – megtagadja. Ilyen esetben az esetlegesen időközben már kifizetett ellenszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb a Szolgáltatás nyújtás megtagadásáról szóló értesítés megküldését követő munkanapon megtérítjük a Megrendelőnek a Stripe rendszerén keresztül, a megrendelés kifizetéséhez használt bankkártyára.

10. Panaszügyintézés

A panaszodat igyekszünk a bejelentést követően azonnal orvosolni, kérjük, fordulj hozzánk bizalommal. A panaszügyintézés elektronikus úton történik a hello@authenticexpert.hu e-mail címen.

11. Szerzői jogvédelem és védjegy

A Weblapokon megjelenített valamennyi tartalom (pl.: Kurzusok, előadás, módszer, szöveg, cikk, blogbejegyzés, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF, ábra, kép, más információ, illetve adat) és arculati elem szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása (pl.: másolása, terjesztése, Workspace fiók hozzáférés megosztása) büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után. A fentiek megsértése esetén 1.500.000 Ft sérelemdíj kerül érvényesítésre. A Szolgáltató jogosult a sérelemdíjon túlmenő mindennemű kártérítési igény érvényesítésére is.

Bizonyos fent hivatkozott anyagok felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Kérjük, ilyen igény esetén vedd fel velünk a kapcsolatot a hello@authenticexpert.hu e-mail címen.

Az Authentic Expert márka ismertetőjeként szolgáló logó egésze (ábrák és szóelemek), védjegyoltalom alatt áll és az Authentic Expert Bt. tulajdonát képezi.

12. Adatvédelem

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el. A tájékoztató a honlap alján található linken keresztül érhető el.

13. Titoktartás

Felek a részükre átadott, valamint a Szolgáltatásaink nyújtása során egyéb módon megismert információkat és üzleti titkokat (pl.: vállalkezési ötletek, stratégiák, online hozzáférések, kitöltött munkafüzetek, segédanyagok, mentorációs alkalmak felvételei, beküldött kvízek) bizalmasan kezelik, azt a másik Fél engedélye nélkül harmadik személynek nem adják ki, és nem hozzák nyilvánosságra.

14. Felelősség

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémákért, hibákért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót továbbá nem terheli felelősség az abból adódó károkért, hogy a Megrendelő a jelszavát elfelejti, vagy az az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból, hozzáférhetővé válik. A felelősség kizárásáról itt olvashatsz még: <https://authenticexpert.hu/felelosseg-kizaras/>

A Weboldalon történő megrendelés feltételezi a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használj vírus és spyware védelmi szoftvereket, friss adatbázissal, és mindenkor telepítsd az operációs rendszer aktuális biztonsági frissítéseit. A Szolgáltató a fentiekből eredő mindennemű felelősséget és kártérítést kizár.

15. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A megrendelésre a megrendeléskor elfogadott ÁSZF hatálya terjed ki.

Utoljára frissítve: 2021. április 25.